



● Praktijk



klachtenportaal | ZORG[®]

Klachtjaarverslag 2019:

Hoeveel klachten zijn ingediend.

Er zijn dit jaar (2019) geen klachten ingediend.

Welke klachten zijn ingediend (beschrijving van de klacht, incl. het thema van de klacht).

Nvt.

De afhandelingstermijn (per klacht).

Nvt.

De wijze waarop de klachten zijn afgehandeld (per klacht).

Nvt.

De wijze van communicatie en opvolging van de klachten (per klacht).

Nvt.

Welke verbetermaatregelen naar aanleiding van de klachten zijn genomen (per klacht).

Nvt.



● Praktijk



klachtenportaal | ZORG[®]

Klachtjaarverslag 2020:

Hoeveel klachten zijn ingediend.

Er zijn dit jaar (2020) geen klachten ingediend.

Welke klachten zijn ingediend (beschrijving van de klacht, incl. het thema van de klacht).

Nvt.

De afhandelingstermijn (per klacht).

Nvt.

De wijze waarop de klachten zijn afgehandeld (per klacht).

Nvt.

De wijze van communicatie en opvolging van de klachten (per klacht).

Nvt.

Welke verbetermaatregelen naar aanleiding van de klachten zijn genomen (per klacht).

Nvt.